



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Gerencia de
Desarrollo del Sistema de
Recursos Humanos

“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

“Ciclo de Talleres de Capacitación de la Hoja de Ruta de la Ley del Servicio Civil, Guía de Mapeo de Puestos y Metodología de Elaboración de Perfil de Puestos”

Preguntas frecuentes

Inscripciones:

1. ¿Cómo deben inscribirse los que deseen asistir a los Talleres?

La inscripción es vía Web y cada participante debe seguir los siguientes pasos:

- Paso 1: Ingrese a la **Ficha de Inscripción**
- Paso 2: Llene detenidamente todos los datos solicitados en el formulario, ya que la emisión de certificados se realizará de acuerdo a los datos llenados por usted en esta ficha.
- Paso 3: Al finalizar dé clic en la opción enviar.
- Paso 4: Se le enviará luego de 24 horas un correo de confirmación de inscripción.

2. ¿En qué consiste el Ciclo de Talleres de Capacitación?

Este ciclo consiste en una Conferencia Inaugural y un Taller de Capacitación. La Conferencia Inaugural se realizará el día 18 de octubre de 9:00 am a 1: 00 pm en el Centro de Convenciones María Angola y el Taller de capacitación se realizará en la fecha indicada en el **cronograma**, dura 2 días en el horario de 9: 00 am a 6: 00 pm.

3. ¿Cómo confirmo dónde y en qué fechas se realizarán los Talleres de Capacitación?

Los Talleres de Capacitación constan de 2 días en el horario de 9: 00 am a 6: 00 pm y las fechas están programadas de acuerdo a los nombres de las entidades. Si desea conocer en qué fecha está programado el taller al que desea asistir debe ingresar al cronograma y buscar el nombre de su entidad y la fecha correspondiente. Asimismo, los lugares donde se realizarán los Talleres de Capacitación se publicarán cada semana en el siguiente link: <http://www.servir.gob.pe/ciclo-talleres>.

Además se le enviará un correo recordatorio 2 días antes con la información mencionada anteriormente.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Gerencia de
Desarrollo del Sistema de
Recursos Humanos

“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

4. ¿Cómo confirma si está inscrito a los Talleres?

Se le enviará un mensaje a su correo electrónico confirmando su inscripción a los talleres y se publicará en la web la lista de inscritos.

5. ¿Qué debe hacer si tiene alguna duda o desea pedir informes sobre los Talleres de capacitación?

En primer lugar debe revisar la información en el siguiente enlace:

<http://www.servir.gob.pe/ciclo-talleres>

Allí encontrará el comunicado, cronograma y Link de inscripción a los talleres.

Luego, si aún tiene dudas puede escribir al correo: capacitacion@servir.gob.pe o al teléfono: (01)276-9965 , Celular Nextel: 946096147 , Rpc: 98959707 Nextel : 609*6147

6. ¿Puede asistir a más de un Taller?

No, sólo se puede asistir a la Conferencia Inaugural y a un Taller de capacitación el cual dura 2 días.

Participantes:

7. ¿Quiénes pueden participar en los Talleres?

Pueden asistir el Jefe de Recursos Humanos y su equipo de colaboradores que cumplan con las funciones de Planificación de Recursos Humanos (F1), Organización y Funciones (F2), Selección de personal (F3), Capacitación (F16) y Gestión de Rendimiento (F17).

Ingreso:

8. ¿Cuál es el horario de la Conferencia Inaugural?

La conferencia inaugural se realizará de 9: 00 am a 1: 00 pm

9. ¿Cuál es el horario de los Talleres?

Los talleres constan de dos días e inician a las 9:00 am y terminan a las 6: 00 pm.



“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

10. ¿Qué deben hacer los participantes al llegar a la Conferencia Inaugural?

En el ingreso al auditorio encontrarán una persona que tendrá la lista de asistencia. Ustedes deben ubicar su nombre en la lista de asistencia y firmar. También deben recibir sus materiales, luego de ello procederán a ingresar al auditorio.

Temario:

11. ¿Cuáles son los temas de la conferencia Inaugural?

En la conferencia Inaugural se presentará las herramientas de la Hoja de Ruta, Mapeo de Puestos, Guía Metodológica de Elaboración de Perfil de Puestos, así como el Aplicativo Renovado del RNSDD.

12. ¿Cuáles son los temas de los Talleres de Capacitación?

A continuación el detalle sobre los temas a tratar en los Talleres de Capacitación:

- **Hoja de Ruta**
 - ✓ Preparación de la entidad
 - ✓ Análisis Situacional de la entidad
 - ✓ Aplicación de la mejora interna
 - ✓ Implementación del Nuevo Régimen.
- **Mapeo de Puestos**
 - ✓ Metodología de Mapeo de Puestos
 - ✓ Elaborar un cronograma de trabajo
 - ✓ Dar a conocer el proceso del Mapeo de Puestos al interior de la entidad
 - ✓ Relevar y sistematizar la información de los documentos de gestión y otra documentación relevante
 - ✓ Validar la información de los puestos mediante entrevistas
 - ✓ Analizar la información del Mapeo de puesto.
- **Metodología de Elaboración de Perfil de Puestos**
 - ✓ ¿Qué es el Perfil del Puesto?
 - ✓ Importancia
 - ✓ Conceptos Principales
 - ✓ Flujograma de Elaboración del Perfil del Puesto
- **Desarrollo Metodológico**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Autoridad Nacional
del Servicio Civil

Gerencia de
Desarrollo del Sistema de
Recursos Humanos

“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

Coffee Break:

13. ¿Habrá Coffee break el día de la Conferencia Inaugural?

Sí, el día de la conferencia Inaugural habrá un coffee break a las 11: 00 am

14. ¿Habrá Coffee break el día de los Talleres?

Sí, Habrán dos coffee break cada día en los siguientes horarios:

- 11: 00 am - 11:20 am
- 04: 00 pm – 04:20 pm

15. ¿Habrá Almuerzo el día de los Talleres?

Sí, habrá almuerzo y será en el horario de 1:00 pm a 2:30 pm.

Certificados:

16. ¿Recibirá un certificado por esta capacitación?

Sí, recibirá un certificado al final del segundo día de asistencia al Taller. Cabe resaltar que sólo recibirá la certificación si asistió los dos días completos.